

■申し込み方法は？

当トランルージュサイトより予約ボタンをクリックして頂き、
ご案内に沿って予約・お支払いをお願いいたします。
サイトはパソコンからの閲覧のほか、スマートフォンからの閲覧にも対応しております。

■代金の支払い方法は？

銀行振込のみのお取扱いとなります。
①エントリー後に自動返信メールが届きます。
②事務局で重複エントリーが無いかを確認後、お振込についてのメールを送ります。
※テーブル販売の場合、最少催行人員に達し運行決定してからお振込メールを送ります。
③お振込についてのメールが到着した翌日から5日以内にお振込ください（土日祝のぞく）
④事務局にてお振込が確認できましたら、予約確定通知書をメールいたします。

■何日前まで申込できますか？

該当月の前月までにスケジュールをトランルージュサイトに記載します。
その際に予約が可能となりますが、何日に予約可能かどうかは
適時トランルージュサイトで事前告知いたします。

■予約エントリーしたが、自動返信メールが届かない。

※1 エントリーが重複した場合、先着順となり、自動返信メールが届きません。
※2 携帯電話のメールアドレスをご入力の際は、予め受信設定をご確認下さい。
（ドメイン指定受信を設定する場合は“trainrouge.com”を登録して下さい。）
※3 もしくは、ひろでんトランルージュ事務局へお電話でお問い合わせください。
TEL (082)222-2287

■仮予約はできますか？

申し訳ございません。仮予約は受付けておりません。

■領収証は、発行できますか？

事前に申し出ていただければ、ご用意いたします。
当日、トランルージュでお渡しします。

■指定の口座に振り込んだが、ホームページで「売り切れ」表示になっていない。

申し込み時のお名前と振込名義が異なると、事務局で確認ができません。
振込の際に利用する名義と異なるお名前（会社名又は個人名）でお振込いただいた場合は
お手数ですが、ひろでんトランルージュ事務局へご連絡をお願いします。

■1人でも参加できますか？

サンフレッチェトランルージュはテーブル席販売をおこなっております。
（2席12,000円、4席24,000円）
ちなみに2名テーブルをお一人でご利用いただくことは可能です。（料金は2席分となります）

■25人以上でも参加できますか？

車内を大幅改造しており、吊り輪など無いため、安全管理上、25名以上はご遠慮願います。
全員着席でのご乗車となります。立席でのご乗車はできませんのでご了承ください。

■小学生以下の参加はできますか？

小学生以下（小児・幼児・乳児）のお子様もご参加いただけますが、
定員は大人、子ども関わらず24名となります。（立席や膝上での参加は安全上不可です。）

■乗車みのプランはありますか？

ご乗車いただいたお客さまに飲食を楽しんで頂くことを目的としておりますので、
当面は、乗車みのプランはございません。

■スタッフは何人乗っていますか？

運転士1名、運営スタッフ2名の計3名乗車しております。

■途中駅での乗降はできますか？

基本、途中駅での乗降はできません。
ただし、広電西広島では20分程停車時間がありますので、駅前を散策することもできます。

■喫煙スペースはありますか？

全車両禁煙で、喫煙スペースはございません。
また、駅構内についても終日禁煙ですので、おタバコはご遠慮ください。

■トイレはありますか？

車内にトイレはありませんので、出発前に済ませていただくか、
広電西広島で20分の休憩がありますのでその時にお願いします。

■途中どうしてもトイレに行きたくなったら？

基本は折り返し駅のみでの降車ですが、
やむを得ない場合は線路状況を踏まえた上で近くの電停で降りていただきます。
ただし、通常ダイヤの中で運行しておりますので、
戻ってこられるまでトランルージュが電停で待つことは不可能です。
また折り返し駅以外の電停で途中乗車も不可です。
ご了承ください。

■ドリンクの種類は？

生ビール（キリン一番搾り）、キリン氷結（レモン・グレープフルーツ）
生茶、ボルヴィック、小岩井純水みかんのソフトドリンク
ノンアルコール・ビールテイスト飲料「キリン 零ICHI」をご用意しております。

■食事について

サンフレッチェトランルージュはお手頃な価格で愉しんでいただくために
おつまみ程度のご用意とさせていただきます、お食事といえるお料理は用意しておりません。
トランルージュは下記に記載の通り持ち込み自由ですので、
是非お好きな食べ物をお持ち込み、サンフレッチェトランルージュをお楽しみください。

■ドリンクの杯数が決まっているの？飲み放題じゃないの？

サンフレッチェトランルージュは、
生ビール、酎ハイ、日本酒、ソフトドリンクは飲み放題です。
ただし、酎ハイ、ソフトドリンクについては積載可能量の都合上、
数に限りがございます。

■ドリンクは自分で注ぐの？

ドリンクを注ぐスタッフが2名乗車しております。
スタッフはドラフトマスタースクールの受講者なので美味しくビールを楽しんでいただけます。
また乗車中、ビール以外のご要望もスタッフへお申し付けください。

■車内への飲食物の持ち込みは？

持ち込んでいただいて構いません。ただし食中毒が心配されるもの、火気を使用するもの
にの強いものなど、運行に支障をきたす恐れのあるものはご遠慮ください。
なお、途中休憩駅の広電西広島近隣でお買い物も可能です。
※お持ち込みいただいた飲食物のゴミはお持ち帰りいただきますようご協力お願いします。

■持ち込んだ飲食を冷やすもしくは温める事は可能ですか？

容量に限りはありますが、車内にクーラーBOXがありますので冷やす事は可能です。
温める事については、現在機材を調整中です。

■余ったお弁当や飲み物を持ち帰りたい。

お持ち帰りの最中に鮮度をそこない痛む場合がございますので、
お持ち帰りはご遠慮ください。

■食べ物、飲み物を持ち込んだ場合、取り分ける皿やコップはもらえますか？

ご用意しております。（数に限りがございます）

■水割り用のロック氷、水も持ち込まないと無いですか？

氷および水割り用のお水は、無料をご用意しております。
ただし、電車の中のキッチンであり許容量も限られておりますので、
お持ち込みいただくと、よりお楽しみいただけます。

■ケーキ等、ピザなどの食べ物を持ち込んだ場合、カットしてもらう事は可能ですか？

ナイフやピザカッターなどもご用意しておりますので、お気軽にお申し出ください。

■ワインや缶詰を持ち込みたいが・・・

オープナー、缶切り、栓抜きもご用意しております。
乗車スタッフにお申し付けください。

■映像モニターでTVを観る事は可能ですか？

現在、機材の調整中です。

今後、地上波や持ち込まれた映像素材をご覧いただける環境をつくる予定です。

■マイクの使用は可能ですか？

現在、機材の調整中ですが、マイクは使用できます。（車掌が使うタイプのマイク）

今後、カラオケをお楽しみいただける環境をつくる予定です。

■持ち込みの音楽や映像は流せますか？

現在、機材の調整中です。

お手数ですが、ひろでんトランルーヂュ事務局までご連絡ください。

今後、ipodなどの音楽プレイヤーやHDMI出力のPCなどに対応する予定です。

なお、電車の仕様上、振動でCDやDVDなどの再生は不向きと考えております。

※車内に電源コンセントはご用意できません。ご了承ください。

■天災地変や事故が起きたらどうなりますか？

天災地変や事故の発生などにより、「トランルーヂュ」の運行が困難な場合は、運行を中止する場合があります。

この場合は、旅行代金の一部または全部をお戻しいたします。

■他の交通機関の乱れにより発車時刻に間に合いません。

申し訳ありませんが発車時刻を遅らせることはできかねますので、余裕をもって出発駅にご集合をお願いします。

■電車の揺れで料理がこぼれ、洋服にシミができてしまったのですが、補償していただけますか？

申し訳ありませんが、運行の安全上、やむを得ず急停車等をする場合があります、その場合の補償はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

■車内での写真や動画撮影の制限はありますか？

お客さま自身が車内やお連れ様を撮影することは禁止しておりません。

ただし弊社広告物や報告書に使用するために、スタッフによる撮影をお願いする場合があります。

■車いす対応の座席はいくつありますか？

現在、車いすに対応した座席はありません。

約50年前の電車をベースに改造している事もあり、物理的に車イスの搬入ができません。
(入り口の間口が70cm以下)

お連れの方が乗降の介添えをおこなっていただけるのであれば、ご参加可能です。

■小動物（ペットなど）の持ち込みは出来ますか？

車内で食事をお楽しみ頂く電車ですので、

小動物（ペットなど）の持ち込みは固くお断りいたします。

なお、補助犬（盲導犬・介助犬・聴導犬）は同伴可能です。