

### ■申し込み方法は？

当トランルージュサイトより、運行予約の「予約する」ボタンをクリックして頂き、ご案内に沿ってエントリー・予約・お支払いをお願いいたします。

サイトはパソコンからの閲覧のほか、スマートフォンからの閲覧にも対応しております。なお、記載のない月日については運休となります。

### ■代金の支払い方法は？

銀行振込のみのお取扱いとなります。

①エントリー後に自動返信メールが届きます。

②事務局で重複エントリーが無いかを確認後、お振込についてのメールを送ります。

※テーブル販売の場合、最少催行人員に達し運行決定してからお振込メールを送ります。

③お振込についてのメールが到着した翌日から5日以内にお振込ください（土日祝のぞく）

④事務局にてお振込が確認できましたら、予約確定通知書をメールいたします。

### ■何日前から申込できますか？

基本は当該月の前月中旬にスケジュールをトランルージュサイトに記載します。

その際に予約が可能となりますが、何日に予約可能かどうかは

適時トランルージュサイト、Facebook等で事前告知いたします。

### ■予約エントリーしたが、自動返信メールが届かない。

※1 エントリーが重複した場合、先着順となり、自動返信メールが届きません。

※2 携帯電話のメールアドレスをご入力の際は、予め受信設定をご確認下さい。

（ドメイン指定受信を設定する場合は“trainrouge.com”を登録して下さい。）

※3 もしくは、ひろでんトランルージュ事務局へお電話でお問い合わせください。

TEL (082)222-2287

### ■予約エントリーしたが、振込の案内がこない。

※1 登録されたメールアドレスがトランルージュ事務局からのメールを受信できない。

※2 テーブル予約の場合、最少催行人員に達し運行確定した後にお振込のご案内をさせていただきます。なお、旅行条件に基づき3日前に最少催行人員に達さない場合、運休のご案内をさせていただきます。

### ■仮予約はできますか？

申し訳ございません。仮予約は受付けておりません。

### ■領収証は、発行できますか？

事前に申し出ただけであれば、ご用意いたします。

当日、トランルージュでお渡しします。

### ■指定の口座に振り込んだが、ホームページで「売り切れ」表示になっていない。

申し込み時のお名前と振込名義が異なると、事務局で確認ができません。

振込の際に利用する名義と異なるお名前（会社名又は個人名）でお振込いただいた場合はお手数ですが、ひろでんトランルージュ事務局へご連絡をお願いします。

■1人でも参加できますか？

平日は団体のみの貸切となります。

ただし、現在設定している団体料金をお支払いいただけるのであれば参加可能です。

土日祝はテーブル席販売をおこなっております。（2席10,000円、4席20,000円）

例えば2名テーブルをお一人でご利用いただくことは可能です。（料金は2席分となります）

テーブル予約の場合は最小催行人員を設定しております。

ただし3日前までに最小催行人員に達さない場合は運休となります。ご了承ください。

■27人以上でも参加できますか？

車内を大幅改造しており、吊り輪など無いため、安全管理上、27名以上はご遠慮願います。

全員着席でのご乗車となります。立席でのご乗車はできませんのでご了承ください。

■最終的な乗車人数を伝える必要はありますか？

事前に事務局から連絡させていただき、発車時刻の確認と共に乗車人数をお聞きいたします。

■小学生以下の参加はできますか？

小学生以下（小児・幼児・乳児）のお子さまもご参加いただけますが、

定員は大人、子ども関わらず26名となります。（立席や膝上での参加は安全上不可です。）

■乗車みのプランはありますか？

ご乗車いただいたお客さまに飲食を楽しんで頂くことを目的としておりますので、

当面は、乗車みのプランはございません。

■スタッフは何人乗っていますか？

運転士1名、運営スタッフ2名の計3名乗車しております。

■途中駅での乗降はできますか？

基本、途中駅での乗降はできません。

ただし、広電西広島では20分程停車時間がありますので、駅前を散策することもできます。

■喫煙スペースはありますか？

全車両禁煙で、喫煙スペースはございません。

また、駅構内についても終日禁煙ですので、おタバコはご遠慮ください。

■トイレはありますか？

車内にトイレはありませんので、出発前に済ませていただくか、

広電西広島で20分の休憩がありますのでその時にお願いします。

■途中どうしてもトイレに行きたくなったら？

基本は折り返し駅のみでの降車ですが、

やむを得ない場合は線路状況を踏まえた上で近くの電停で降りていただきます。

ただし、通常ダイヤの中で運行しておりますので、

戻ってこられるまでトランクルージュが電停で待つことは不可能です。

また折り返し駅以外の電停で途中乗車も不可です。

ご了承ください。

■基本の食事以外のメニューはありますか？

オプションメニュー、こども用メニュー、幼児・乳児用メニューはございません。  
小学生以下のお子様にも、おとな用のメニューをご提供いたします。

■苦手な食材がある場合、メニューの変更はできますか？

メニューの変更はお受けいたしかねます。

■車内への飲食物の持ち込みは？

基本持ち込んでいただいて構いませんが、食中毒が心配されるもの、火気を使用するもの  
においの強いものなど、運行に支障をきたす恐れのあるものはご遠慮ください。  
なお、途中休憩駅の広電西広島近隣のマダムジョイなどでお買い物も可能です。  
※お持ち込みいただいた飲食物のゴミはお持ち帰りいただきますようご協力お願いします。

■持ち込んだ飲食を冷やすもしくは温める事は可能ですか？

容量に限りはありますが、車内にクーラーBOXがありますので冷やす事は可能です。  
温める事については、現在機材を調整中です。

■乗車した時にお料理はセッティングされていますか？

はい。セッティングしてあります。  
団体予約の場合、26名以下で乗車されても、26個をご用意いたします。  
ただし、余ってもお持ち帰りをご遠慮ください。

■余ったお弁当や飲み物を持ち帰りたい。

お持ち帰りの最中に鮮度をそこない痛む場合がございますので、  
お持ち帰りはご遠慮ください。

■食べ物、飲み物を持ち込んだ場合、取り分ける皿やコップはもらえますか？

ご用意しております。（数に限りがございます）

■水割り用のロック氷、水も持ち込まないと無いですか？

氷および水割り用のお水は、無料でご用意しております。  
ただし、電車の中のキッチンであり許容量も限られておりますので、  
お持ち込みいただくと、よりお楽しみいただけます。

■ケーキ等、ピザなどの食べ物を持ち込んだ場合、カットしてもらう事は可能ですか？

ナイフやピザカッターなどもご用意しておりますので、お気軽にお申し出ください。

■ワインや缶詰を持ち込みたいが・・・

オープナー、缶切り、栓抜きもご用意しております。  
乗車スタッフにお申し付けください。

■食事の内容は？

ビストロ・ド・イベントスの「特製料理」です。

メニュー（ ）内は特定材料7品目の含有です。（乳・卵・小麦・そば・落花生・えび・かに）

- ◎枝豆
- ◎キャロットラペと生ハム
- ◎白身魚のエスカベッシュ（小麦）
- ◎夏野菜のグリル
- ◎串カツ（卵・小麦）
- ◎ポテトサラダ（卵・乳）
- ◎フライドポテト
- ◎鶏の香草パン粉焼き（小麦）
- ◎ハムサンドウィッチ（小麦・乳）

※仕入れなどの状況により、一部変更する場合がございます。

なお、料理において、

アレルギー物質またアレルギー物質を含む食材および調理手法を使用する場合がございますが、該当料理の変更や、該当部位の除去によるご提供はいたしかねます。

詳しくはお問い合わせください。

また、ビール電車以降の内容につきましては、決まり次第サイトにてお知らせいたします。

■ドリンクの種類は？

生ビール（キリン一番搾り）、キリン氷結（レモン・グレープフルーツ）

生茶、ボルヴィック、小岩井純水みかんのソフトドリンク

ノンアルコール・ビールテイスト飲料「キリン 零ICHI（ゼロイチ）」をご用意しております。

また、1両貸切の場合のみ、オプション別途料金にてクラフトビール4種飲み比べができます。（クラフトビール1種につき3リットル×4種となります）

■ドリンクの杯数が決まっているの？飲み放題じゃないの？

2019ビール電車は、全ての日程で生ビール、酎ハイ、ソフトドリンクは飲み放題です。

ただし、酎ハイ、ソフトドリンクについては積載可能量の都合上、数に限りがございます。

またクラフトビールについては1種につき3リットル×4種のご提供となります。

■ドリンクは自分で注ぐの？

ドリンクを注ぐスタッフが2名乗車しております。

スタッフはドラフトマスタースクールの受講者なので美味しくビールを楽しんでいただけます。

また乗車中、ビール以外のご要望もスタッフへお申し付けください。

■映像モニターでTVを観る事は可能ですか？

現在、機材の調整中です。

今後、地上波や持ち込まれた映像素材をご覧いただける環境をつくる予定です。

■マイクの使用は可能ですか？

現在、機材の調整中ですが、マイクは使用できます。（車掌が使うタイプのマイク）

■持ち込みの音楽や映像は流せますか？

現在、機材の調整中です。

お手数ですが、ひろでんトランルーヂュ事務局までご連絡ください。

今後、ipodなどの音楽プレイヤーやHDMI出力のPCなどに対応する予定です。

なお、電車の仕様上、振動でCDやDVDなどの再生は不向きと考えております。

※車内に電源コンセントはご用意できません。ご了承ください。

■天災地変や事故が起きたらどうなりますか？

天災地変や事故の発生などにより、「トランルーヂュ」の運行が困難な場合は、運行を中止する場合があります。

運行前の場合は、旅行代金の一部または全部をお戻しいたします。

■他の交通機関の乱れにより発車時刻に間に合いません。

申し訳ありませんが発車時刻を遅らせることはできかねますので、余裕をもって出発駅にご集合をお願いします。

■電車の揺れで料理がこぼれ、洋服にシミができてしまったのですが、補償していただけますか？

申し訳ありませんが、運行の安全上、やむを得ず急停車等をする場合があります、その場合の補償はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

■車内での写真や動画撮影の制限はありますか？

お客さま自身が車内やお連れ様を撮影することは禁止しておりません。

ただし弊社広告物や報告書に使用するために、スタッフによる撮影をお願いする場合があります。

■車いす対応の座席はいくつありますか？

現在、車いすに対応した座席はありません。

約50年前の電車をベースに改造している事もあり、物理的に車イスの搬入ができません。

（入り口の間口が70cm以下）

お連れの方が乗降の介添えをおこなっていただけるのであれば、ご参加可能です。

■小動物（ペットなど）の持ち込みは出来ますか？

車内で食事をお楽しみ頂く電車ですので、

小動物（ペットなど）の持ち込みは固くお断りいたします。

なお、補助犬（盲導犬・介助犬・聴導犬）は同伴可能です。